



Rječnik pojmova

Hrvatski	English
Baza podataka - organiziran skup povezanih informacija	Database – an organised collection of related information
B2B (eng. Business to Business) – razmjena između korporacija	B2B (Business to Business) – businesses selling to other businesses
B2C (eng. Business to Consumer) – izravna razmjena između korporacije i kupca	B2C (Business to Consumer) – businesses selling directly to consumers
Blog – online dnevnik ili bilo koje druge redovito ažurirane online informacije koje osigurava pojedinac ili organizacija	Blog – an online diary or other regularly updated information/opinion placed online by an individual or organisation
CRM (eng. Customer Relationship Management) – upravljanje odnosom s kupcima – sveobuhvatan pristup razvoju i uspostavljanja dugoročnih odnosa s kupcima	CRM (Customer Relationship Management) – a comprehensive approach to developing and maintaining long-term relationships with customers
DMS (eng. Database Management System) – upravljanje bazama podataka – sustav za pristup informacijama koje su pohranjene u bazama podataka	DMS (Database Management System) – a system for accessing information which is held in a database
Digitalni potpis – digitalni potpis je elektronički potpis koji se koristi za odobrenje identiteta pošiljatelja poruke ili osobe koja potpisuje dokument te, prema potrebi, osigurava da je dokument poruke koji se šalje nepromijenjen.	Digital signature - A digital signature is an electronic signature that can be used to authenticate the identity of the sender of a message or the signer of a document, and possibly to ensure that the original content of the message or document that has been sent is unchanged.
E-trgovina – sve aktivnosti vezane uz elektroničke transakcije između organizacije i kupca / korisnika, npr. kupnja i prodaja online	E-commerce – all activities relating to electronic transactions between an organisation and its customers (e.g. buying and selling online)





<p>E- poslovanje – svi elektronički alati / metode kao pomoć poslovnim aktivnostima (bilo što od mobilnog uređaja do potpuno funkcionalnih mrežnih stranica kao što su Konzumove: http://online.konzum.hr/)</p>	<p>E-business – all electronic tools/methods supporting the activities of the business (Anything from a mobile phone to a fully functioning website like Konzum (http://online.konzum.hr/))</p>
<p>ERP (eng. Enterprise Resource Planning) – planiranje resursa poduzeća – sveobuhvatan elektronički sustav koji upravlja informacijama o organizaciji (npr. materijali, proizvodi / usluge, zaposlenici) kako bi dostavili proizvode i / ili usluge</p>	<p>ERP (Enterprise Resource Planning) – a comprehensive electronic system used to manage information about an organisation (e.g. materials, products/services, people) in order to be able to deliver the products/services</p>
<p>Hardware – fizički objekti koji pomažu e-poslovanju (npr. računala, internetske usluge, ožičenje)</p>	<p>Hardware – the physical objects which support e-business (e.g. PCs, internet servers, wiring)</p>
<p>ICT (eng. Information and communication technology) – informacijska i komunikacijska tehnologija - software, hardware i komunikacijski sustavi koji podržavaju e-poslovanje</p>	<p>ICT (Information and communication technology) – the software, hardware and communications systems that support e-business</p>
<p>Internet – globalni sustav međusobno povezanih računalnih mreža koje su povezane nizom elektroničkih, bežičnih i optičkih mrežnih tehnologija koje rabe korisnici diljem svijeta</p>	<p>Internet – a global system of interconnected computer networks which are linked by a broad array of electronic, wireless and optical networking technologies, and which which serve users worldwide</p>
<p>Intranet – mreža slična Internetu, no dostupna je samo korisnicima unutar jedne organizacije</p>	<p>Intranet – a network like the internet but which is only available to users within a single organisation</p>
<p>Poslužitelj (server) – mjesta koja pohranjuju web stranice i čine ih dostupnima</p>	<p>Server (or web server) – facilities which store and make available web pages</p>
<p>Pretraživači – alati za jednostavan pristup mrežnim stranicama (npr. Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox)</p>	<p>Browsers (or web browsers) – tools for accessing websites easily (e.g. Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox)</p>
<p>SEO (eng. Search Engine Optimisation) – tehnika kojom se optimizira pretraživač tako da lakše pronađete svoje mrežne stranice</p>	<p>SEO (Search Engine Optimisation) – a technique to make it easier for search engine users to find your website</p>





<p>Socijalna mreža – online usluga koja pomaže ljudima da razviju odnose na osnovu zajedničkih interesa (npr. prijateljstvo, poslovni kontakti) primjer: Facebook, Twitter i (za poslovno umrežavanje) LinkedIn</p>	<p>Social network – an online service that helps people to develop relationships based on common interests (e.g. friendship, business contacts) – examples are Facebook, Twitter and (for business networking) LinkedIn</p>
<p>Software – upute koje kontroliraju računalne sustave, u obliku programa (npr. Word, Excel)</p>	<p>Software – instructions that control computer systems, in the form of programs (e.g. Word, Excel)</p>
<p>Tražilice – mrežne stranice za pretraživanje informacija na Webu uporabom ključnih riječi</p>	<p>Search Engines – websites used to search information on the World Wide Web, using keywords</p>
<p>Upravljanje lancem nabave – koordinacija aktivnosti nabave poduzeća od dobavljača do kupca (klijenta)</p>	<p>Supply Chain Management – co-ordinating all a business' supply activities from its suppliers to its customers</p>
<p>Viralni marketing – proces u kojem pojedinci prenose marketinške poruke jedan drugome (online ekvivalent „usmene predaje)</p>	<p>Viral marketing – individuals transmitting a marketing message to each other (the online equivalent of word-of-mouth)</p>
<p>VOIP (eng. Voice Over IP) – tehnologija za telefonske pozive preko Interneta, u pravilu, jeftinija od klasičnih telefonskih poziva (Skype je najpoznatiji primjer programa koji se temelji na VOIP tehnologiji)</p>	<p>VOIP (Voice Over IP) – technology for phone calls over the internet, typically cheaper than conventional phone calls (Skype is the best known business based on VOIP)</p>
<p>World Wide Web (WWW) – najrasprostranjeniji sustav za objavljivanje informacija na Internetu kojem se pristupa preko pretraživača</p>	<p>World Wide Web (WWW) – the commonest system for publishing information on the internet, accessed through web browsers</p>

